

Утверждаю:
 Заместитель руководителя
 Управления Роспотребнадзора
 по Нижегородской области
 _____ Н.А. Садыкова
 «14» февраля 2022г.

План

действий Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области по подготовке к Всемирному дню защиты прав потребителей под девизом «Fair Digital Finance - «Справедливые цифровые финансовые услуги» 15 марта 2022 года.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные за исполнение
1.	Подготовить пресс-релиз с информацией об утверждённом девизе Всемирного дня защиты прав потребителей – «Fair Digital Finance - «Справедливые цифровые финансовые услуги».	Размещён на сайте Управления 14.02.2022г	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области
2.	Довести план действий до органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей для проведения соответствующих информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к 15.03.2022г.	до 03.03 2022г.	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области
3.	Разместить рекомендации (памятки) для потребителей по тематике проведения Всемирного дня защиты прав потребителей «Fair Digital Finance - «Справедливые цифровые финансовые услуги» на сайтах: -Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области; -образовательных учреждений; -органов местного самоуправления; -общественных организаций	до 5 марта 2022г.	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, ФБУЗ «ЦГиЭ», органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей
4.	Совместно с образовательными учреждениями, министерством образования Нижегородской области, представителями общественных объединений	постоянно	отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, ФБУЗ «ЦГиЭ», органы местного

	<p>потребителей, ассоциаций организовать и провести тематические потребительские, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей, а также на тему «Fair Digital Finance - «Справедливые цифровые финансовые услуги» среди учащихся общеобразовательных средних и высших учебных заведений преимущественно в режиме он-лайн.</p>		<p>самоуправления; общественные объединения потребителей</p>
5.	<p>Организовать мероприятия в режиме ВКС (конференции, совещания, «круглые столы»), в том числе с участием органов исполнительной власти Нижегородской области, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей торговых организаций для обсуждения актуальных проблем, связанных с тематикой Всемирного дня потребителей 2022.</p>	<p>март 2022г.</p>	<p>отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области», органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей</p>
6.	<p>Провести тематические «горячие линии» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов, в СМИ (по согласованию)</p>	<p>март 2022 г.</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области, тер. отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области</p>
7.	<p>Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов граждан в торговых центрах г.Н.Новгорода и области, а также по теме Всемирного дня защиты прав потребителей «Fair Digital Finance - «Справедливые цифровые финансовые услуги». Особое внимание при консультировании уделить гражданам с ограниченными физическими возможностями и лицам старшего поколения.</p>	<p>до 01.04.2022г</p>	<p>отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области»</p>

8.	Провести «День специалиста по защите прав потребителей» со специалистами территориальных отделов Управления, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области».	21.03.2020г.	Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области, тер. отделы Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области»
9.	Провести изучение общественного мнения по вопросу знания потребителями их прав путем проведения анкетирования.	февраль-март 2022г.	отдел защиты прав потребителей, территориальные отделы Управления Роспотребнадзора, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области», органы местного самоуправления, общественные организации по защите прав потребителей
10.	Провести заседание Консультативного совета по актуальным вопросам защиты прав потребителей	10 марта 2022г.	отдел защиты прав потребителей, Члены консультативного совета по защите прав потребителей при Управлении Роспотребнадзора по Нижегородской области
11.	Проанализировать и подвести итоги мероприятий, приуроченных к проведению Всемирного дня защиты прав потребителей. Информационный материал об итогах проведённых мероприятий, посвящённых Всемирному дню защиты прав потребителей, разместить на сайте Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области.	25.03.2022г.	Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области
12.	Представить в Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора отчет о проведённых мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей (по утверждённой форме).	01.04.2022г.	Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области